



EXTRAIT

1. Modalités de gestion des échantillons non-conformes

1.1. Identification des échantillons et demandes d'examen

A minima, l'échantillon biologique (tube de sang, flacon d'urine, échantillon bactériologique ou autre) doit être associé à une demande d'examen (prescription, bon de demande pour les ES ou FSM) sans confusion possible c'est-à-dire :

- dans un même contenant (boîte ou sachet),

ET

- être identifié au minimum avec :
 - nom de naissance ^(1,2) et/ou nom d'usage,
 - prénom ⁽²⁾

Cette identification doit être en concordance avec celle de la demande d'examen et/ou de la FSM.

Exceptions : Dans certains cas particuliers, il est possible d'accepter une demande d'examen même si les conditions d'identification mentionnées ci-dessus ne sont pas totalement respectées :

- **cas des échantillons "précieux" (unique/irremplaçable, notamment en microbiologie) ou d'obtention difficile :** l'échantillon peut être accepté après accord du biologiste. Dans ce cas, une confirmation de l'identité du patient est nécessaire ⁽³⁾.

Attention : Pour les échantillons sanguins, ne peuvent être réalisés dans ce cas les marqueurs tumoraux, les sérologies et les β -HCG. **Pour les groupes sanguins et les RAI, se référer au paragraphe 1.2.1.**

- **cas de demande d'analyses pour lesquelles un résultat perturbé pourrait engager le pronostic vital** (Troponine, D-Dimères, NT-ProBNP, bilan de coagulation, NFP, ionogramme, calcium, urée, créatinine, ASAT, ALAT, lactates, acide urique et protéinurie en suivi de grossesse) **ou en cas de demande urgente :** l'échantillon peut être accepté après accord du biologiste. Dans ce cas, une confirmation de l'identité du patient est nécessaire ⁽³⁾.

Si les résultats sont perturbés et/ou si la demande est urgente et que l'identité n'a pas encore été confirmée, le biologiste décide s'il transmet un compte rendu ou s'il les communique oralement au prescripteur.

(1) Pour les enfants et/ou s'il est inscrit "Mademoiselle" et/ou toute information sans équivoque (ex : "Idem" ou "= NJF") indiquant que la patiente n'est pas mariée, on considère que nom d'usage = nom de naissance.

(2) On ne peut accepter l'échantillon que si l'identité n'est pas tronquée (étiquettes) : seule solution, écrire manuellement.

(3) Nécessité de confirmation de l'identité du patient :

- Enregistrer la non-conformité correspondante et mettre un BLOC dans le dossier, BLOC
- Téléphoner au patient pour qu'il nous confirme son identité et lui demander de nous envoyer si possible une copie de sa carte d'identité,
Pour les ES et les EHPAD, téléphoner au préleveur pour qu'il nous confirme l'identité du patient et lui demander de nous transmettre le formulaire Attestation de confirmation ou modification d'identité (réf. ACC-E-014) (à scanner dans le dossier patient à réception),
- Lancer les analyses,
- Pas de compte rendu transmis tant que l'identité n'a pas été confirmée par le patient ou que l'on n'a pas récupéré le formulaire ACC-E-014,
- Quand l'identité est confirmée, valider le BLOC (ne pas le supprimer) et ajouter dans le SIL le commentaire éditable COME : "idcontac" = identification du patient contrôlée, demande d'examen(s) acceptée selon les dispositions en vigueur du laboratoire.



Définitions et abréviations :

Absence = non présent ou illisible (dans ce cas choisir la NC SIL "Identification illisible")

NC : non-conformité (pré-analytique) NJF : Nom de jeune fille = Nom de naissance

DdN : Date de naissance FSM : Fiche de Suivi Médical (fiche de prélèvement)

COME : Commentaire éditable

1.2. Anomalies d'identification des échantillons prélevés et fiche de suivi médical

1.2.1. Groupes sanguins et RAI (IH)

Critère	Indication sur FSM	Indication sur échantillon	Conduite à tenir et décision
Nom de naissance	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	Acceptation si nom d'usage bien présent sur le tube sinon REFUS Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement)
	Absence	Absence	Appel de la patiente ou du préleveur pour savoir si Nom de naissance = Nom d'usage. - Si oui : acceptation avec ajout d'un COME dans le SIL : idcontac = "identification du patient contrôlée, demande d'examen(s) acceptée selon les dispositions en vigueur du laboratoire" - Si non : Nom de naissance ≠ Nom d'usage : REFUS* Enregistrer une NC SIL : "Absence de nom de naissance" Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement) * Cas particuliers : 1 - RAI urgente sans possibilité d'avoir un nouvel échantillon rapidement (ex. hb basse patient externe) et si patient connu dans le SIL : Acceptation possible après confirmation nom de naissance ⁽³⁾ et accord du biologiste. Enregistrer une NC SIL "Absence de nom de naissance" + COME "idcontac" = identification du patient contrôlée, demande d'examen(s) acceptée selon les dispositions en vigueur du laboratoire". 2 - Groupe sanguin avec une 1ère détermination : Acceptation si on reçoit un deuxième prélèvement conforme (à confirmer avec le préleveur) : mettre un "BLOC" dans le dossier, prévenir le technicien d'IH pour conserver le tube centrifugé à 4°C et attendre le 2ème prélèvement conforme pour réalisation des analyses.
Nom d'usage	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	Acceptation si nom de naissance bien présent sur le tube sinon REFUS Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement)
	Absence	Absence	
Prénom	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	REFUS Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement)
	Absence	Absence	
Date de naissance	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	



Critère	Indication sur FSM	Indication sur échantillon	Conduite à tenir et décision
Date de naissance	Absence	Absence	REFUS Enregistrer une NC SIL : "Absence de date de naissance" Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement)
Sexe	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	
	Absence	Absence	Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" Acceptation en cas de prénom sans ambiguïté sur le sexe ou patient connu Si ambiguïté sur le sexe et nouveau patient : Acceptation après obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur ⁽³⁾ Résultat non transmis tant que sexe non confirmé sauf pour RAI/GS urgent, à voir avec un biologiste (si résultat transmis, ajouter en commentaire sur la NC "Sexe non précisé sur échantillon")
Vérification identité via un document officiel (patient hors établissement de santé)	Absence	/	Enregistrer un COMNE = "Identité non vérifiée à partir d'une pièce officielle d'identité"

1.2.2. Autres analyses

Critères	Indication sur FSM	Indication sur échantillon	Conduite à tenir et décision
Nom de naissance	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	Acceptation si nom d'usage bien présent sur le tube sinon REFUS sauf Exceptions (cf. p.1)
	Absence	Absence	Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" Acceptation après obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur ⁽³⁾ Résultat non transmis tant que nom de naissance non confirmé sauf Exceptions (cf. p.1)
Nom d'usage	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	Acceptation si nom de naissance bien présent sur le tube sinon REFUS sauf Exceptions (cf. p.1)
	Absence	Absence	Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement)
Prénom	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" REFUS sauf Exceptions (cf. p.1)
	Absence	Absence	Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement)
Date de naissance	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	



Critères	Indication sur FSM	Indication sur échantillon	Conduite à tenir et décision
Date de naissance	Absence	Absence	Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" Acceptation après obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur ⁽³⁾ Résultat non transmis tant que date de naissance non confirmée sauf Exceptions (cf. p.1)
Sexe	Absence	Présence	Acceptation
	Présence	Absence	
	Absence	Absence	Enregistrer une NC SIL : "Identification incomplète" Acceptation en cas de prénom sans ambiguïté sur le sexe ou patient connu Si ambiguïté sur le sexe et nouveau patient : Acceptation après obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur ⁽³⁾ Résultat non transmis tant que date de naissance non confirmée sauf Exceptions (cf. p.1)

Note : concernant le numéro d'identification unique du patient, correspondant au n° du SIL (Histone; IPP), pas de statut sur sa vérification en tant que critère d'acceptation : critère non obligatoire (si absent, notamment pour nouveaux patients, OK, accepté), si autres critères satisfaits, dans les conditions définies ci-dessus. Pour les Etablissement de Santé (ES), il s'agit du NIP.

Note : en plus de la saisie d'une NC dans le dossier du patient (Histone), pour les demandes d'exams des ES, en cas de NC sur l'identification ou identité du patient (erreur DdN, erreur orthographe, erreur de patient), saisir une NC dans KaliLab (pour retour ES concerné; identitovigilance).

1.3. Autres anomalies des échantillons prélevés et fiche de suivi médical

Critère	Anomalie rencontrée	Analyse(s) concernée(s)	Conduite à tenir et décision
Identification de l'échantillon et de la fiche de suivi médical	Discordance entre l'identification de la prescription (ordonnance / bon de demande d'exams), l'identification de la FSM et/ou de l'échantillon (Mr/Mme, résidents EHPAD, ...).	Toutes les analyses	Enregistrer une NC SIL : "Identification erronée" REFUS sauf Exceptions (cf. p.1) Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement)
	Patient connu, différence d'identification avec l'identité connue (ex : faute d'orthographe, erreur sur ddn)	Toutes les analyses (hors groupe sanguin)	Enregistrer une NC SIL : "Identification erronée" Acceptation après obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur ⁽³⁾ Résultat non transmis tant que l'identification n'est pas confirmée sauf Exceptions (cf. p.1)
		Groupes sanguins	REFUS** Enregistrer une NC SIL : "Identification erronée" Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement) ** Cas particuliers : RAI urgente sans possibilité d'avoir un nouvel échantillon rapidement (ex. hb basse patient externe) : Acceptation possible après confirmation identité ⁽³⁾ et accord du biologiste. Enregistrer un COME "idcontac" = identification du patient contrôlée, demande d'examen(s) acceptée selon les dispositions en vigueur du laboratoire".



Critère	Anomalie rencontrée	Analyse(s) concernée(s)	Conduite à tenir et décision
Indication date/heure/lieu de prélèvement sur la fiche de suivi médical Indication date/heure/lieu de prélèvement sur la fiche de suivi médical	Absence d'indication de la date de prélèvement	Toutes les analyses	Enregistrer une NC SIL : " Absence de notification de la date du prélèvement " Acceptation après obtention de l'information auprès du préleveur ou du patient à défaut, si délai pré-analytique respecté (stabilité; cf. tableaux pages suivantes). Si date de prélèvement non disponible de suite : mettre un BLOC dans le dossier et lancer les analyses. Pas de compte rendu transmis tant que la date de prélèvement n'a pas été confirmée sauf Exceptions (cf. p.1) Quand la date de prélèvement est confirmée, ajouter le COME heuconta : "heure /date de prélèvement obtenue, délais d'acheminement respectés et conformes, demande d'examen acceptée"
	Absence d'indication de de l'heure de prélèvement	Toutes les analyses (hors 2 déterminations de Groupes sanguins)	Enregistrer une NC SIL : " Absence de notification de l'heure de prélèvement " Acceptation après obtention de l'information auprès du préleveur ou du patient à défaut, si délai pré-analytique respecté (stabilité; cf. tableaux pages suivantes). Si heure de prélèvement non disponible de suite : mettre un BLOC dans le dossier et lancer les analyses. Pas de compte rendu transmis tant que la date de prélèvement n'a pas été confirmée sauf Exceptions (cf. p.1) Quand l'heure de prélèvement est confirmée, ajouter le COME heuconta : "heure /date de prélèvement obtenue, délais d'acheminement respectés et conformes, demande d'examen acceptée"
	Même heure pour les 2 prélèvements ⁽⁴⁾ ou Absence d'heures de prélèvement	2 déterminations de Groupes sanguins	Enregistrer une NC SIL : " Absence de notification de l'heure de prélèvement " ou " Même heure de prélèvement " en fonction du contexte Réalisation d'une seule détermination. Prévenir le préleveur (demande de nouveau prélèvement pour 2ème détermination)
	Absence d'indication du lieu de prélèvement	Toutes les analyses	Acceptation
Nombre/type d'échantillon(s)	Echantillon(s) manquant(s)	Toutes les analyses	Enregistrer une NC SIL : " Spécimen manquant " Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement
Anomalies de l'échantillon	Echantillon prélevé sur un tube (ou contenant) ne permettant pas de réaliser l'analyse	Toutes les analyses	REFUS (Bien vérifier l'incompatibilité du tube /contenant en question, sur les tableaux pages suivantes) Enregistrer une NC SIL : " Spécimen inadapté " Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement

(4) : en cas de mention d'une seule heure de prélèvement, acceptation si indication des 2 sites anatomiques de prélèvement (ex. bras droit/bras gauche) ou indication de 2 préleveurs différents; Pas de prise en compte de la mention "Détermination 1 / Détermination 2" ou "1 / 2" ou équivalent, en tant que critère d'acceptation; réaliser une seule détermination.



Critère	Anomalie rencontrée	Analyse(s) concernée(s)	Conduite à tenir et décision
Anomalies de l'échantillon⁽⁶⁾	Délai pré-analytique maximal dépassé (stabilité) ou conditions d'acheminement inadéquates (ex. T°) <i>(cf. tableaux pages suivantes)</i>	Toutes analyses	<p>REFUS</p> <p>Enregistrer une NC SIL : "Délai d'acheminement du spécimen" ou "Spécimen altéré", "Délai dépassé (Bactériologie/Parasitologie)")</p> <p>Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement</p> <p><u>SAUF</u> si échantillon précieux (unique/ irremplaçable, traitement déjà instauré, reprélèvement délicat, statut sérologique, cas clinique, ...). En cas de doute, voir avec un biologiste : Acceptation de l'échantillon sous la responsabilité du biologiste, Le biologiste doit obligatoirement enregistrer dans le SIL un commentaire sur le compte rendu (COME) correspondant à l'impact possible du non-respect du délai pré-analytique sur la qualité du résultat (interprétation quant à son utilisation).</p>
	Quantité insuffisante / Tube mal rempli	Toutes les analyses (hors Microbiologie)	<p>REFUS</p> <p>Enregistrer une NC SIL : "Tube insuffisamment rempli"</p> <p>Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement</p>
	Quantité insuffisante	Analyses de Microbiologie	<p>REFUS</p> <p>Enregistrer une NC SIL : "Quantité d'échantillon insuffisante (Bactériologie)"</p> <p>Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement</p> <p><u>SAUF</u> si échantillon précieux (unique/ irremplaçable, traitement déjà instauré, reprélèvement délicat, statut sérologique, cas clinique, ...). En cas de doute, voir avec un biologiste : Acceptation de l'échantillon sous la responsabilité du biologiste, Le biologiste doit obligatoirement enregistrer dans le SIL un commentaire sur le compte rendu (COME) correspondant à l'impact possible du non-respect du délai pré-analytique sur la qualité du résultat (interprétation quant à son utilisation).</p>
	Flacon non-stérile	Analyses de Microbiologie	<p>REFUS</p> <p>Enregistrer une NC SIL : "Flacon non stérile"</p> <p>Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement</p> <p><u>SAUF</u> si échantillon précieux (unique/ irremplaçable, traitement déjà instauré, reprélèvement délicat, statut sérologique, cas clinique, ...). En cas de doute, voir avec un biologiste : Acceptation de l'échantillon sous la responsabilité du biologiste, Le biologiste doit obligatoirement enregistrer dans le SIL un commentaire sur le compte rendu (COME) correspondant à l'impact possible du non-respect du délai pré-analytique sur la qualité du résultat (interprétation quant à son utilisation).</p>



Critères	Problèmes rencontrés	Analyse(s) concernée(s)	Conduite à tenir et décision	
Anomalies de l'échantillon ⁽⁶⁾	Date de péremption des tubes/milieus de transport dépassée	Toutes analyses	<p>REFUS</p> <p>Enregistrer une NC SIL : "Tube périmé"</p> <p>Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement</p> <p><u>SAUF</u> si échantillon précieux (unique/ irremplaçable, traitement déjà instauré, reprélèvement délicat, statut sérologique, cas clinique, ...). En cas de doute, voir avec un biologiste : Acceptation de l'échantillon sous la responsabilité du biologiste, Le biologiste doit <u>obligatoirement</u> enregistrer dans le SIL un commentaire sur le compte rendu (COME) correspondant à l'impact possible du non-respect du délai pré-analytique sur la qualité du résultat (interprétation quant à son utilisation).</p>	
	Date de fin d'utilisation des tubes/milieus de transport dépassée	Toutes analyses	<p>Si dépassement de la date >15 jours : REFUS</p> <p>Enregistrer une NC SIL : "Tube périmé"</p> <p>Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement</p> <p><u>SAUF</u> si échantillon précieux (unique/ irremplaçable, traitement déjà instauré, reprélèvement délicat, statut sérologique, cas clinique, ...). En cas de doute, voir avec un biologiste : Acceptation de l'échantillon sous la responsabilité du biologiste, Le biologiste doit <u>obligatoirement</u> enregistrer dans le SIL un commentaire sur le compte rendu (COME) correspondant à l'impact possible du non-respect du délai pré-analytique sur la qualité du résultat (interprétation quant à son utilisation).</p>	
	Plasma ou sérum hémolysé		Immunochimie	Gestion par l'automate (cf. doc CHI-M-058)
			Immuno-hématologie	Hémolyse importante (cf. doc IHE-M-004) ➤ Refus et demande de nouveau prélèvement Enregistrement d'une NC SIL : "Spécimen hémolysé"
	Sang coagulé	Hémostase, Hématocytologie, Immuno-hématologie	<p>REFUS</p> <p>Enregistrer une NC SIL : "Spécimen coagulé"</p> <p>Prévenir le préleveur : demande de nouveau prélèvement</p>	
Identification du préleveur	Absence du nom du préleveur et de son prénom	Toutes les analyses	<p>Enregistrer une NC SIL : "Absence d'identification du préleveur"</p> <p>Acceptation</p> <p>Obtention de l'information auprès du patient si possible, ou ES; si non, enregistrer un COMNE dans le dossier (ex : patient non joignable, identification non obtenue, ...)</p>	
	Absence du n° d'identifiant national et de sa qualité professionnelle	Toutes les analyses	<p>Acceptation. Prévenir le préleveur si n° non connu (SIL)</p> <p>Obtention de l'information. Relais possible auprès de l'Assistant Communication</p>	

(6) : en cas d'échantillon unique, irremplaçable et/ou critique (précieux), si intégrité ou quantité non conforme, si accepté et analysé, le compte rendu mentionne la situation et comporte une indication quant à la validité du résultat, son interprétation et son utilisation avec prudence.



Critères	Problèmes rencontrés	Analyse(s) concernée(s)	Conduite à tenir et décision
Prescription (Ordonnance ⁽⁷⁾ / Bon de demande d'examens) ou FSM ⁽⁸⁾ ou document spécifique correspondant à la demande	Absence de prescription (ordonnance / bon de demande d'examens)	Groupes sanguins et RAI	Enregistrer une NC SIL : " Absence d'ordonnance " Prévenir le préleveur Acceptation après obtention de l'information auprès du préleveur ou du patient à défaut. Mettre un BLOC jusqu'à obtention du document. Pas de rendu de résultats sans avoir pu vérifier l'identité sur l'ordonnance sauf si la demande est urgente après accord du biologiste
	Absence de prescription (ordonnance / bon de demande d'examens)	Toutes les analyses (hors Groupes sanguins et RAI)	Enregistrer une NC SIL : " Absence d'ordonnance " Si mention sur FSM que l'ordonnance est au laboratoire (ex. renouvelable), récupérer l'ordonnance dans un dossier antérieur. Si discordance sur identité ou identification du patient ou si pas d'ordonnance disponible (absence) : Prévenir le préleveur Acceptation après obtention de l'information auprès du préleveur ou du patient à défaut. Mettre un BLOC jusqu'à obtention du document Dans le cas contraire : REFUS / Résultat non transmis sauf Exceptions (cf. p.1)
	Absence de FSM	Toutes les analyses	Enregistrer une NC SIL : " Absence de la fiche de suivi médical " Acceptation si toutes les informations nécessaires (identité du préleveur, date et heure de prélèvement, ... cf. ci-dessus) sont sur un autre document (ex. ordonnance) Sinon : Prévenir le préleveur CAT selon critères ci-dessus – Acceptation/Refus Mettre un BLOC jusqu'à obtention des informations auprès du préleveur. Pas de compte rendu transmis tant que les informations n'ont pas été obtenues, sauf Exceptions (cf. p.1)
	Accord pour analyses HN	Toutes les analyses HN	Acceptation après obtention de l'accord du <u>patient contacté</u> (non prise en charge), à enregistrer dans le dossier (COMNE) Si délai, mettre un BLOC jusqu'à obtention de son accord. Ne pas enregistrer l'analyse et mettre le dossier "A téléphoner".
	Absence de documents spécifiques requis	Dépistage T21, DPNI, analyses génétiques, ...	Enregistrer une NC SIL : " Absence de documents d'accompagnement ", ajouter un commentaire correspondant éventuel dans le dossier Prévenir le patient / prescripteur Mettre un BLOC jusqu'à obtention du document. Prétraitement des échantillons réalisés

(7) : Ordonnance non signée acceptée.

(8) En cas de changement de version de la FSM, si 2 mois après la mise en vigueur d'une nouvelle version ou éventuellement au-delà du délai de début d'utilisation (information communiquée via KaliLab ou e-mail), il est retrouvé des exemplaires utilisés de l'ancienne version, vérifier la péremption des tubes et mettre de côté ces FSM pour transmission à l'Assistant Communication qui contactera les préleveurs concernés pour demande de destruction.



Critères	Problèmes rencontrés	Analyse(s) concernée(s)	Conduite à tenir et décision
Rensei- gnements cliniques	Absence de renseignements cliniques obligatoires (FSM)	Analyses concernées (cf. PPT-I-016)	Enregistrer une NC SIL : " Absence de renseignements cliniques " Acceptation après obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur. Si renseignements cliniques non disponibles de suite : mettre un BLOC dans le dossier et lancer les analyses. Pas de compte rendu transmis pour les analyses concernées tant que les renseignements cliniques n'ont pas été obtenus.
Préparation du patient	Non-respect des modalités de préparation du patient	Analyses à jeun, à régime alimentaire particulier, avec horaires et jours de prélèvements spécifiques, protocole de prélèvement / recueil spécifique, ...	REFUS sauf Exceptions (cf. p.1) Si accepté, enregistrer un commentaire dans le SIL (COME) précisant le non-respect de la préparation du patient, voire l'impact possible sur le résultat (interprétation).

Pour les analyses sous-traitées, concernant notamment l'acceptation des échantillons ("Anomalie de l'échantillon"), notamment sur le délai d'acheminement depuis le prélèvement, mais aussi les conditions de prise en charge (jours de réalisation, délai et conditions de transmission, ...), se reporter aux manuels de prélèvement, Catalogue d'analyses, ou encore modes opératoires correspondant aux sous-traitants (Biomnis, laboratoire du CHD de La Roche /Yon, LBM EFS PDL IHE-SUD Unité La Roche-sur-Yon, LBM CHU, ...).

ENVOI-M-004	Transmission des analyses au laboratoire Biomnis
ENVOI-M-002	Transmission des analyses au laboratoire du CHD de La Roche-sur-Yon
ENVOI-M-001	Transmission d'une demande d'examen et d'échantillon(s) au LBM EFS PCL - Site La Roche-sur-Yon
ENVOI-M-010	Transmission aux autres laboratoires sous-traitants (ABO+, CHU, Anapath, centres d'expertise)

Note : Attention aux délais pré-analytiques de certaines analyses sous traitées, notamment les examens cytogénétiques, à refuser le vendredi après-midi, le samedi et la veille de jour férié. Idem pour HLA B27 (sauf si attestation de consultation).