



La mission de soins du Laboratoire Biorylis consiste à accueillir et prélever des patients, assurer l'acheminement des échantillons biologiques au laboratoire, effectuer les analyses de Biologie Médicale et en communiquer les résultats dans les meilleurs délais, tout en prodiguant des conseils clinicobiologiques sur l'utilisation de ses prestations et la prise en charge médicale des patients.

Le laboratoire propose la réalisation de l'ensemble des examens de Biologie Médicale, au sein de ses sites laboratoires ou par la sélection de sous-traitants compétents, dans les meilleurs délais de rendu de résultats possibles (compte tenu d'exigences techniques ou organisationnelles), garantis par la compétence et l'expertise de son personnel à tous les niveaux, pour une activité assurée en continue (24h/24, 365J/an), pour les Cliniques et l'Hôpital, avec lesquelles il opère, afin de répondre aux besoins cliniques des patients et des prescripteurs. L'activité du laboratoire Biorylis se caractérise ainsi par la diversité des tâches qu'il doit traiter au quotidien, tout en étant confronté à de fortes évolutions scientifiques, techniques, réglementaires, structurelles et organisationnelles

L'objectif du système de management de la qualité mis en place au Laboratoire Biorylis est de supporter sa mission et ses activités dans les processus mis en œuvre, pour garantir la qualité des prestations rendues, en satisfaisant aux besoins des "clients" (patients et prescripteurs) et correspondants (préleveurs, foyers, Etablissement de Santé, ...) du Laboratoire, en tant que véritable outil de management de l'entreprise, face à ces évolutions.

C'est dans cet esprit, que la direction du laboratoire Biorylis a défini cinq grandes orientations stratégiques qui doivent guider ses actions pour les années à venir :

- S'engager à donner entière satisfaction à nos "clients" et correspondants, dans un service approprié ;
- Sélectionner et utiliser des méthodes, outils et partenaires (fournisseurs, sous-traitants) performants et adaptés à l'utilisation prévue, dans le respect des réglementations en vigueur ;
- Répondre à nos missions par une amélioration continue de notre organisation, de nos processus et de l'efficacité de notre système de management de la qualité mis en œuvre au laboratoire, pour garantir une qualité optimale de nos prestations ;
- Conserver la reconnaissance de la compétence technique et organisationnelle du laboratoire par le maintien et l'extension de l'accréditation du Laboratoire par le Cofrac, désormais rendue obligatoire par la Loi, selon la norme NF EN ISO 15189, référentiel de Qualité adapté aux laboratoires de Biologie Médicale, dans le respect des échéances légales ;
- Responsabiliser, sensibiliser et former en continue le personnel du Laboratoire afin de renforcer leurs compétences et qualifications techniques dans leurs fonctions, ainsi que la maîtrise des outils qualité mis à leur disposition afin de refuser tout compromis en matière de qualité.

Ces orientations sont déclinées en objectifs qualité, associés aux processus mis en œuvre au sein du Laboratoire et de son système de management de la qualité. Ces objectifs qualité sont revus au moins annuellement lors de la revue de direction du système de management de la qualité, et leur atteinte mesurée à l'aide d'indicateurs qualité (IQ) pertinents associés aux processus considérés.

Cette politique qualité, partie intégrée de notre stratégie d'entreprise (Projet Médical et Projet d'Entreprise), est la preuve de notre implication qualité au travers de processus interactifs et pragmatiques, liés et associés à des objectifs pertinents. Le laboratoire et sa direction s'engagent donc à respecter les bonnes pratiques professionnelles (réglementations, recommandations des institutions ou des sociétés savantes, préconisations fournisseurs, ...), inculquées depuis longtemps au sein de notre laboratoire, ainsi que les exigences de la norme NF EN ISO 15189 afin d'assurer la qualité de nos examens de Biologie Médicale au service de nos patients, prescripteurs et correspondants (infirmiers préleveur, foyers, ...).

La direction du laboratoire souhaite également rappeler l'engagement de chacun dans l'application et le respect des règles et dispositions du système de management de la qualité du Laboratoire Biorylis, en tout lieu et à tout moment, pour participer au succès de l'entreprise. C'est par l'implication de tous, à chaque niveau de notre organisation, que nous réussirons ensemble à étendre et à pérenniser notre système de management de la qualité, et à améliorer en continue son efficacité, dans l'atteinte de nos objectifs.

A La Roche-Sur-Yon, le mardi 15 septembre 2015,

La Direction du LBM Multisite Biorylis.