



LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE
MULTISITE

LA ROCHE-SUR-YON • BOILEAU	02 51 37 11 36
LA ROCHE-SUR-YON • Léon MARTIN	02 51 38 57 00
LA ROCHE-SUR-YON • GUTENBERG	02 51 37 13 81
LES ESSARTS	02 51 37 05 91
LES SABLES D'OLONNE • LES SALINES	02 51 23 75 00
LUÇON	02 51 56 06 35
OLONNE-SUR-MER • NOUVELLE VAGUE	02 51 23 72 72
OLONNE-SUR-MER • PÔLE SANTÉ DES OLONNES	02 51 23 75 01
SAINTE-HERMINE	02 51 27 38 92
TALMONT-SAINT-HILAIRE	02 51 20 90 91

www.biorylis.com
info@biorylis.com

CHARTRE PHARMACIE

BONNES PRATIQUES DE CONSERVATION DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES

Pharmacie XXXXX
NN, voie NOM
85XXX COMMUNE
Tel : 02.AA.BB.CC.DD
e-mail : pharmacieXXXX@pharmacieXXXX.fr

Ce document est produit par le laboratoire Biorylis pour l'usage exclusif de son destinataire

Cher(e)s ami(e)s, chers confrères,

Notre métier ne cesse d'évoluer, tant en termes d'avancées technologiques que d'exigences concernant la qualité de nos résultats. Cela a pour incidence de sécuriser toutes les activités de notre laboratoire, et ce, pour le plus grand respect des patients qui nous confient quotidiennement la réalisation de leurs examens de Biologie Médicale.

Dans notre dynamique de Qualité, notre partenaire pharmacien d'officine est un acteur à part entière, par son rôle pédagogique pour les patients et sa vigilance quant au respect des règles d'identification, de sécurité et de bonne conservation en toute confidentialité des échantillons biologiques à analyser, qui lui sont confiés. Un partenaire qu'il nous faut écouter, informer et répondre à toutes ses attentes.

L'importance de la qualité du pré-analytique (transport, conservation, délai, température, ...) sur l'intégrité d'un échantillon n'est plus à démontrer. Il s'agit même d'un des axes prioritaires des campagnes de sensibilisation des autorités de tutelle, mais également une des préoccupations majeures de notre laboratoire.

Pour le transport et le stockage des échantillons biologiques (sang, urine...), l'accent doit être mis sur trois points essentiels :

- Le respect de l'intégrité de l'échantillon biologique (conservation adaptée),
- Le respect de la confidentialité de l'échantillon biologique et de la demande d'examen correspondante, vis-à-vis de tiers non-autorisés,
- La sécurité des personnels.

Par ailleurs le contexte légal d'exercice de la Biologie médicale a évolué. Par sa volonté d'améliorer la prise en charge des patients en Biologie Médicale et la qualité des résultats d'examens rendus, le législateur impose dorénavant à tous les Laboratoires de Biologie Médicale (LBM) en France, de disposer d'une accréditation selon la norme NF EN ISO 15189, norme spécifique aux LBM (cf. article L.6221-1 du Code de la Santé Publique, CSP), sur 50% de leur activité au 31/12/2017, et sur la totalité au 01/11/2020 (cf. Loi n° 2013-442 du 30 mai 2013 portant réforme de la biologie médicale).

Nous vous indiquons que le laboratoire Biorylis dispose d'ores et déjà de cette accréditation selon la norme NF EN ISO 15189, délivrée par le Cofrac, pour ses activités de Biologie Médicale (accréditation n° 8-3202, sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr).

Ce même CSP indique qu'il appartient au LBM de contractualiser ses relations avec ses partenaires, concernant cette phase pré-analytique. L'établissement de cette Charte avec les Pharmacies, que nous vous proposons, l'est au titre et en application notamment de l'article L6211-11 du CSP, et conformément aux dispositions de la norme NF EN ISO 15189.

Les documents qui vous sont ainsi fournis ont pour but de spécifier clairement nos exigences en termes de qualité de conservation des échantillons dans l'officine (intégrité/confidentialité), mais également d'informer le personnel des mesures d'hygiène et de sécurité, lors de la manipulation de ces échantillons biologiques, et ce dans le respect des bonnes pratiques pré-analytiques.

Enfin toute l'équipe du laboratoire reste attentive à toutes vos remarques et vos suggestions, et vous remercie de votre confiance.

**Les Biologistes co-responsables,
le responsable Qualité
du laboratoire Biorylis**

HORAIRES LIMITES DE DÉPÔT DES ÉCHANTILLONS BIOLOGIQUES À LA PHARMACIE POUR UN RAMASSAGE PAR NOS COURSIERS

Matin :

HHhMM

Après-midi:

HGhMN (sauf samedi)

Note : Pour information, les échantillons biologiques de la tournée du matin sont déposés vers 13h15 au plateau technique du laboratoire Biorylis (Biorylis Léon MARTIN), pour analyse.

ENGAGEMENT

Le LBM MULTISITE BIORYLIS et la Pharmacie(85XXX COMMUNE), représentée par M./Mme⁽¹⁾ s'engagent mutuellement à respecter et à appliquer les dispositions pré-analytiques d'assurance qualité du LBM MULTISITE BIORYLIS relative à la manipulation, conservation et transport des échantillons biologiques, pour respecter leur intégrité et leur confidentialité, telles que définies dans les dispositions des documents du laboratoire, mentionnés en annexe.

Fait en double exemplaire à La Roche-sur-Yon, le / / 20

Pour le LBM MULTISITE BIORYLIS,

Pour la Pharmacie,

M. Mounir SAÏDI
Biologiste, co-directeur

M./Mme⁽¹⁾ (Prénom NOM)
Qualité :



Adresse e-mail de la Pharmacie (correspondance) : _____@_____.

Annexe – Documents du laboratoire Biorylis

- Procédure "Manipulation, conservation et transport des échantillons biologiques" (réf. TRAN-P-001),
- Instruction "Conservation et stockage des échantillons biologiques" (réf. TRAN-I-009),
- Instruction "Conduite à tenir en cas de fuite d'un flacon ou bris de tube" (TRAN-M-018).

Ces documents sont mis à disposition et diffusés auprès de la Pharmacie par le laboratoire Biorylis, ainsi que toute révision ultérieure (diffusion contrôlée). Documents disponibles également sur le Manuel de Prélèvement en ligne du laboratoire Biorylis, à l'adresse <https://biorylis.manuelprelevement.fr/>, rubrique "Documents".

(1) : rayer la mention inutile.