



1. Objet et domaine d'application

Ce document décrit les mesures à prendre en cas d'incidents concernant le patient qui peuvent survenir lors du prélèvement (avant, pendant ou après).

2. Références

- Norme NF EN ISO 15189 : Chap.5.4

3. Documents associés

Se reporter dans le LQ à la fiche correspondant à cette instruction, rubrique "documents associés".

4. Définitions et abréviations

PSO : Site Pôle Santé des Olonnes
T.A. : Tension artérielle

5. Responsabilités

Ce document s'applique au préleveur du laboratoire ou extérieur au laboratoire (ex. infirmier), voire à d'autres catégories de personnel (Biologiste, secrétaire, ...).

6. Modalités

Incident	Cause	Conduite à tenir
Hématome en formation	Garrot trop serré, veine trop fine, piqure hésitante, dextérité du préleveur,	Rassurer le patient. Compresser le point de prélèvement. Appliquer une pommade adéquate (ex. Hemoclar), si disponible, à laisser au patient pour d'autres applications ultérieures. Conseiller au patient l'application de froid (poche de glace), par la suite (retour au domicile).
Hématome au point de prélèvement	...	Rassurer le patient. Compresser le point de prélèvement. Poser un pansement alcoolisé.
Début de malaise du patient	Anxiété, stress, jeûne ...	Symptômes : pâleur, suées, céphalées, accélération de la fréquence respiratoire, tremblements. Demander si antécédents ou coutumiers, ou se déclarant à risque. Allonger le patient (siège de prélèvement), en surélevant les jambes, demander un rythme respiratoire lent et ample (inspirations/expirations). Rassurer le patient : réaction bénigne et ordinaire, reprise d'une respiration normale, lui parler pour stimuler sa conscience.



Incident	Cause	Conduite à tenir
Malaise du patient sans perte de connaissance	Anxiété, stress, jeûne, ...	<p>Rassurer le patient. Arrêter le prélèvement et faire comprimer par le patient le point de prélèvement (si possible). Éviter la chute, allonger le patient de sorte que sa tête soit en position déclive et les jambes surélevées. Éviter la perte de connaissance en retenant l'attention du patient, lui parler, stimuler sa conscience. Ne pas laisser seul le patient. Ouvrir la fenêtre. Desserrer les vêtements, couvrir le patient (si besoin). Prendre la T.A et le pouls Au laboratoire, prévenir un Biologiste au besoin. Garder le patient une dizaine de minute en observation, lui proposer une alimentation (sucre, eau fraîche). Conseiller du repos. Noter l'incident sur la fiche de prélèvement à scanner et en commentaire non éditable dans Histone.</p>
Malaise du patient avec perte de connaissance	Anxiété, stress, jeûne, +/- causes médicales, ...	<p>Arrêter le prélèvement. Éviter la chute, allonger le patient de sorte que sa tête soit en position déclive et les jambes surélevées. Lui parler, lui tapoter les joues pour stimuler sa conscience. Ouvrir la fenêtre. Desserrer les vêtements, couvrir le patient (si besoin). Au laboratoire, faire prévenir un biologiste. Prendre la T.A, le pouls (biologiste ou infirmière) et évaluer l'état de conscience et de respiration. Ne pas quitter le patient. Si nécessaire appeler le SAMU (15) ou le SAMU interne au bâtiment pour le site PSO : 8626.</p> <p>Si appel du SAMU ou pompiers, tracer l'incident dans une NC sur KaliLab (enregistrement nécessaire pour l'assurance du laboratoire si contactée suite à l'évènement).</p> <p>En cas de crise d'épilepsie, prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que le patient ne se blesse. Dès que la conscience revient, rassurer le patient. Garder le patient une dizaine de minute en observation, lui proposer une alimentation (sucre, eau fraîche). Conseiller du repos. Noter l'incident sur la fiche de prélèvement à scanner et en commentaire non éditable dans Histone.</p>

En cas de chute dans les suites du prélèvement, évaluer s'il y a eu traumatisme crânien avec ou sans perte de connaissance. Dans tous les cas (au laboratoire), prévenir un biologiste.

Attention aux malaises sans perte de connaissance, interroger le patient sur les antécédents cardio-vasculaires. En cas de doute, appeler un biologiste.