



1. Objet et domaine d'application

L'identito-vigilance est le premier acte de soin prodigué au patient ; il ne peut y avoir de doute sur l'identité du patient. Ce mode opératoire s'attache donc à définir les bonnes pratiques à respecter en termes d'identito-vigilance lors du prélèvement d'un patient :

- Au laboratoire, en salle de prélèvement.
- Dans un établissement de santé, au lit du patient.

2. Références

- Norme NF EN ISO 15189 : chapitre 5.4
- Guide Pratique de l'identitovigilance du Collège National de Biochimie des Hôpitaux (CNBH)
- Affiche accueil identito-vigilance

3. Documents associés

Se reporter dans le LQ à la fiche correspondant à ce mode opératoire, rubrique "documents associés".

4. Responsabilités

Cette phase d'identito-vigilance est sous la responsabilité du préleveur.

5. Définitions et abréviations

Nom de naissance : nom d'état civil, nom de jeune fille

ddn : date de naissance

RAI : Recherche d'Agglutinines Irrégulières

CNI : Carte National d'Identité

6. Déroulement de l'activité

6.1. Au laboratoire, en salle de prélèvement

1. Au secrétariat : vérifier que les étiquettes correspondent bien à l'ordonnance (même identité et orthographe du nom d'usage, nom de naissance, prénom, sexe et même ddn),

2. En salle d'attente : appeler distinctement le patient par son nom d'usage et son prénom,

3. En salle de prélèvement :

a. Patient inconnu au laboratoire : vérifier sous la dictée du patient la bonne orthographe de son nom d'usage + nom de naissance + prénom + ddn (ou utiliser une pièce d'identité officielle avec photo : Carte Nationale d'Identité (CNI), passeport, Titre ou Carte de séjour). Vérifier également que le sexe et l'adresse sont exacts,

b. Patient déjà connu au laboratoire, à l'arrivée dans la salle de prélèvement :

1. « Bonjour Monsieur/Madame, vous êtes bien Monsieur/Madame [nom d'usage-prénom] »,



2. « Rappelez-moi votre date de naissance SVP »,
3. « Rappelez-moi votre adresse SVP »,
4. Si groupe sanguin ou RAI : vérifier l'orthographe du nom d'usage, nom de naissance, prénom, sexe et ddn sous la dictée du patient (ou de la personne l'accompagnant pour un enfant). Si le patient n'en est pas capable (patient ne parlant pas ou mal le français), vérifier à partir d'une pièce d'identité officielle (CNI, passeport, Titre ou Carte de séjour).

RAPPEL – Lors de cette phase avant le prélèvement, il est également vérifié :

- La bonne concordance des analyses à prélever,
- Les conditions pré-analytiques à remplir (jeun, types de tubes,...),
- Les consentements à obtenir si besoin (analyses hors nomenclature, attestations, ...),
- Les renseignements cliniques en rapport avec les examens demandés.

4. Le préleveur identifie les échantillons (colle les étiquettes) au moment de la vérification d'ordonnance ou à la fin du prélèvement.

Rappel : le préleveur s'identifie sur le SIL pour assurer la traçabilité du préleveur.

6.2. Dans un établissement de santé, au lit du patient :

1. Avant l'entrée dans la chambre : vérifier que les étiquettes correspondent bien à l'ordonnance clinique :

- même identité et orthographe du nom d'usage, nom de naissance, prénom sexe et même ddn
- identité strictement identique en cas d'identité provisoire du patient ou de patiente accouchant sous X,

2. A l'entrée dans la chambre : appeler le patient par son nom d'usage et son prénom,

3. Au lit du patient : vérifier au bracelet l'identité (nom d'usage, nom de naissance, prénom) du patient + demander au patient sa ddn (ceci quelle que soit l'analyse à prélever),

4. S'il n'y a pas de bracelet et que le patient est confus, ou dans l'impossibilité de répondre, faire vérifier l'identité par l'infirmière du service qui a en charge ce patient,

5. Si demande de **groupe sanguin, RAI ou Cross match** : dans la mesure du possible faire vérifier par le patient la bonne orthographe de son nom d'usage + nom de naissance + prénom + sexe + ddn. Si patient confus, ou dans l'impossibilité de répondre, utiliser le bracelet, en dernier recours faire venir l'infirmière du service,

6. Pour les patientes accouchant sous X, vérifier l'identité sur le bracelet, si besoin faire venir l'infirmière du service. Ne pas demander à la patiente de décliner son identité.

7. En cas de contrôle par l'infirmière du service, celle-ci doit tracer son intervention sur l'ordonnance sous la forme :

« L'identité de M. /Mme XXX a été confirmée par ... avant son prélèvement »

8. Dans tous les cas, à la fin du prélèvement, le préleveur identifie les échantillons (colle les étiquettes). Pour les groupes sanguins, s'il prélève les 2 déterminations de groupe il identifie de manière claire la 1^{ère} et la 2^{ème} détermination sur les tubes et met les prélèvements dans 2 sachets différents.



LBM MULTISITE
BIORYLIS
68 bd Léon MARTIN
85000 LA ROCHE-
SUR-YON

Identito-vigilance lors du prélèvement

Ref : PPT-M-006-V04
Version : 04
Applicable le : 09-05-2019



9. Dossiers clinique pré-enregistrés : au moment du prélèvement une étiquette du patient est collée par le préleveur sur l'ordonnance à côté du nom du patient et le CAB ORDO est collé au verso de l'ordonnance.

Rappel : le préleveur note l'heure et ses initiales sur l'ordonnance.

Remarques :

- L'identification des tubes doit se faire immédiatement après le prélèvement (pas avant et pas une fois sorti de la chambre).
- **Il est interdit** qu'une IDE du service vienne au laboratoire pour identifier secondairement un tube.

Sauf en cas de prélèvement précieux (gaz du sang, LCR, prélèvement bébé ...) et avec accord du biologiste de validation, le préleveur vient au laboratoire identifier le prélèvement et complète le document, Attestation de confirmation ou de modification d'identité patient (réf. ACC-E-014). La fiche est ensuite scannée dans le dossier Histone (en ETI-D).